



Inspelen op Non-verbaal Gedrag

Dag 1 (22 maart 2021 of 23 september 2021; start programma 10.00, einde 18.00)

Ochtend (10.00-12.30)

10.00-11.00

Oefening met het analyseren van beeldmateriaal; wat zien we al en wat betekent het?

Presentatie catalogus van microbewegingen in het gezicht; het 'woordenboek'

Oefening met het analyseren van beeldmateriaal (foto's); hulpmiddel voor de analyse

11.00-11.15

Pauze

11.15-12.30

Inleiding Persoonlijk Non-verbaal Repertoire en gedragstendensen (4 basistyperingen);

individueel consistente bewegingspatronen, theoretische onderbouwing vanuit

wetenschappelijke literatuur en eigen INSA onderzoek met beeldmateriaal; de 'grammatica';

met enkele video voorbeelden

12.30-13.30 Lunchpauze

Middag (13.30-18.00)

13.30-15.30

Analyse oefeningen met beeldmateriaal (video), ondersteund door hulpmiddelen

15.30-15.45

Pauze

15.45-18.00

Vertaling van analyse uitkomsten naar praktijksituaties

Deelnemers voor de camera; analyse non-verbale impact van de deelnemers

Bespreking analyse oefenopdrachten dag 2

Dag 2 (29 maart 2021 of 30 september 2021; start programma 10.00, einde 18.00)

Ochtend (10.00-12.30)

10.00-11.00

Bespreking resultaten oefenopdrachten

11.00-11.15

Pauze

11.15-12.30

Combinaties van basistyperingen; situationele verschillen in accent op een basistype

Effect van context en andere situationele factoren

Oefeningen met het analyseren van beeldmateriaal

12.30-13.30 Lunchpauze

Middag (13.30-18.00)

13.30-15.00

Oefening met het analyseren van beeldmateriaal (video)

15.30-15.45

Pauze

15.45-18.00

Typen in de praktijk; effectieve aanpak en interventies voor beïnvloeding; risico's in teams of organisaties; risico herkenning.

Tips voor voorbereiding en toepassing in de praktijk; opbouwen metaniveau; mentale voorbereiding van de professional; vasthouden van metaniveau. Korte en praktische interactie oefeningen tussen deelnemers (met 2 camera's en schermen voor de "live" analyse door overige deelnemers).

Dag 3 (12 april 2021 of 7 oktober 2021; start programma 10.00, einde 18.00)

Ochtend (10.00-12.30)

10.00-11.00

Interactiegedrag van de strategietypen. Uitleg Interactiematrix en Interactiekaarten als hulpmiddelen voor de voorbereiding in de praktijk (b.v. bij samenwerkingsproblemen, teambegeleiding, conflicten e.d.).

11.00-11.15

Pauze

11.10-12.30

Analyse oefeningen split screens (interactie proces tussen telkens twee individuen voorspellen en interventies benoemen)

Analyse van de acteurs (voor simulatie middag)

Middag (13.30-18.00)

Simulatie van een conflictueus gesprek tussen leidinggevende en medewerker met 2 acteurs. Gesprekken met/tussen de acteurs worden steeds in "live" split screen getoond om continu te kunnen analyseren wat er gebeurt. De gespreksbegeleiding wordt in een aantal fasen uitgevoerd door de deelnemers. Doelstelling is concrete toepassing van het in de training geleerde.

15.30-15.45

Pauze

15.45-18.00

Voortzetting simulatie

Mentale voorbereiding van de professional; vasthouden van metaniveau. Korte en praktische oefeningen.

Behandeling overgebleven vragen en afronding training.